



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

18.02.2023 г.

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СОШ № 23» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (91,9%)			
Соответствие деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационном стендах в	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда», «Вакантные места для приема	Декабрь 2023 г.	Мухлынина О.Ю., заместитель директора по УР

помещении социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)	организации	(перевода) обучающихся» «Стипендии и меры поддержки обучающихся», «Финансово-хозяйственная деятельность»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (92,73 %)</b>				
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	уровень	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (замена старой мебели, ремонт фасада здания школы, реконструкция спортивной площадки)	Декабрь 2023 г.	Ямилов Ю.Ю., директор школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (74,50 %)</b>				
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	территории,	Проведение мероприятий направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации	Декабрь 2023 г.	Ямилов Ю.Ю., директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (89,56 %)</b>				
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	уровень	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном	Февраль 2023 г.	Ямилов Ю.Ю., директор школы

		оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (88,62 %)</b>				
Недостаточный уровень удовлетворенности оказания услуг	уровень условиями	Рассмотрение независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проведение направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации	результатов оценки на заседаниях управления в организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации	Февраль 2023 г. Декабрь 2023 г.
				Ямилгов Ю.Ю., директор школы Троц Е.Н., заместитель директора по ВР

Директор МБОУ «СОШ № 23»



Ю.Ю. Ямилгов